

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine neue Kollegin oder einen neuen Kollegen als

Sachbearbeiter*in Energieverrechnung 80% - 100% (a)

Dein Aufgabengebiet

- Als Ansprechperson für unsere Kunden pflegst du einen wertschätzenden Umgang, behandelst die Anfragen kompetent und mit hoher Servicequalität
- Das Umzugswesen bearbeitest du termingerecht und pflegst die Stammdatenpflege im Verrechnungssystem Innosolvenenergy sauber und zuverlässig
- Du stellst eine hohe Kundenzufriedenheit sicher und hast einen Sinn für Dienstleistung
- Du unterstützt das Team bei der termingerechten Abrechnung aller Medien
- Du bist mitverantwortlich für die Pflege und Weiterentwicklung des Verrechnungssystems und des Kundeportals
- Du plausibilisierst Ablesedaten eigenverantwortlich
- Statistiken und Auswertungen erstellst du selbständig

Dein Profil

- Idealerweise Erfahrung bei einem Energieversorgungsunternehmen oder einer Gemeindeverwaltung mit Energieverrechnung
- Kaufmännische oder technische Ausbildung mit kaufm. Weiterbildung
- Gute Kenntnisse Innosolvenenergy oder Innosolvcity (IS-E) oder grosser Wille sich die Kenntnisse anzueignen
- Freude am täglichen Umgang mit Menschen
- Bereitschaft Neues zu lernen und Flexibilität in neuen Situationen
- Solide MS-Office-Kenntnisse und Abacuskenntnisse von Vorteil
- Zusammenarbeit im Team ist eine Selbstverständlichkeit
- Zuverlässige und exakte Arbeitsweise

Bei uns profitierst du von vielen attraktiven Anstellungsbedingungen, wie z.B. mindestens 5 Wochen Ferien, Beitrag ans Fitnessabo, gratis Früchte, Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten, Gratisparkplatz. Von den Beiträgen in die Pensionskasse bezahlen wir 65%, Beiträge an die BU, NBU und KTG übernehmen wir vollumfänglich. Wir zahlen faire Löhne – gleicher Lohn für gleichwertige Arbeit. Weiterbildungen fördern und unterstützen wir, so dass du dich beruflich weiterentwickeln kannst.

Kontakt

Fragen zum Jobangebot

Irène von Arx
Teamleiterin Energieverrechnung

+41 62 885 75 22
irene.vonarx@swl.ch

Fragen zur Bewerbung

Silvia Bregenzer
HR Assistentin

+41 62 885 75 19
silvia.bregenzer@swl.ch

Das bieten wir dir



Arbeitszeit:
Hohe Flexibilität



Work-Life-Balance:
Viel Lebensqualität



Vergütung:
Leistung zählt



Benefits:
Mehr als üblich



Aus- und Weiterbildung:
Grosszügige Unterstützung