



# So behalten Sie den Überblick

Das neue SWL-Kundenportal

# Online geht's leichter

Jetzt gelingt es Ihnen ganz einfach, Energieverbrauch und -kosten im Blick zu behalten. Auf unserem neuen Kundenportal greifen Sie schnell und bequem auf Ihre Daten zu – wann immer Sie möchten. Vieles können Sie gleich online erledigen, etwa ein Produkt wechseln, den Umzug melden oder Ihre Kontaktangaben verwalten. Ganz schön praktisch, oder?

## Ihre Vorteile

- Alle wichtigen Infos zentral finden – zu Strom, Gas, Wasser und Fernwärme
- Überall und rund um die Uhr auf Ihre Daten zugreifen
- Verbrauch und Kosten im Blick behalten
- Mit wenigen Klicks Meldungen absetzen und Änderungen vornehmen

## Diese Funktionen erwarten Sie



### Übersicht

Richten Sie Ihre persönliche Übersichtsseite nach Ihren Bedürfnissen ein.



### Verträge

Sie erhalten einen Überblick über alle Produkte, die Sie bei uns beziehen.



### Rechnungen

Bei allen Ihren Energierechnungen sehen Sie, ob sie bereits bezahlt sind. Durch einen Klick auf die jeweilige Rechnungsnummer öffnen Sie die Rechnung als PDF-Datei.



### Versandart Rechnungen

Sie entscheiden, ob Sie Ihre Energierechnungen per Post, per E-Mail oder als E-Rechnung direkt ins E-Banking erhalten möchten.



### **Verbrauch und Kosten**

Prüfen Sie bei Ihren Produkten, wie sich der Verbrauch und die Kosten entwickelt haben. Den Vergleichszeitraum wählen Sie selbst. Sie können sich eine Grafik oder eine Liste anzeigen lassen und die Daten in eine Excel-Datei exportieren.



### **Lastgang**

Mit dieser Funktion gewinnen Sie volle Transparenz zu Ihrem Stromverbrauch. Das hilft Ihnen zum Beispiel dabei, den Erfolg von Sparmassnahmen zu beobachten. Sie können dabei zwischen Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresansicht wechseln.



### **Strombedarfsrechner**

Anhand einiger Angaben zu Ihrer Wohnsituation wird der zu erwartende Stromverbrauch pro Jahr errechnet. Liegt Ihr effektiver Verbrauch deutlich darüber, empfiehlt sich eine genauere Analyse.



### **Zählerstand**

Melden Sie uns Ihren Zählerstand online. Das geht auf dem Webportal noch bequemer als auf der Website. Denn hier brauchen Sie keine Kontaktdaten mehr einzugeben. Ausserdem sehen Sie die zuletzt gemeldeten Zählerstände.



### **Produkte wechseln**

Bei Strom, Gas und Internet können Sie zwischen mehreren Produkten wählen. Wenn Sie ein Produkt vergleichen und wechseln möchten, erledigen Sie das gleich online.



### **Umzugsmeldung**

Wenn Sie umziehen, können Sie es uns über das Kundenportal besonders einfach mitteilen. Denn Ihre Kontaktdaten sind bereits hinterlegt.



### **Konto verwalten**

Aktualisieren Sie mit wenigen Klicks Ihre Kontaktdaten und Ihr Passwort.



### **Feedback**

Haben Sie ein Anliegen? Können wir etwas verbessern? Geben Sie uns Ihr Feedback direkt übers Kundenportal.

# In nur 3 Schritten registrieren



## Website aufrufen

Gehen Sie auf [swl.ch/+kundenportal](http://swl.ch/+kundenportal)



## Personendaten erfassen

Geben Sie Ihre Kundennummer und eine Rechnungsnummer ein. Diese finden Sie auf der Energierechnung.



## Registrieren

Erfassen Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie ein Passwort Ihrer Wahl. Bestätigen Sie anschliessend die Zugangsnachricht in Ihrem E-Mail-Postfach. Schon sind Sie registriert.

---

## Ihre Ansprechpartnerin

Haben Sie Fragen zum Kundenportal?  
Das Team Energieverrechnung, beantwortet sie  
Ihnen gerne.  
[+41 62 885 75 02](tel:+41628857502) oder [energiever@swl.ch](mailto:energiever@swl.ch)

---

**SWL Energie AG**

Werkhofstrasse 10 | Postfach | 5600 Lenzburg  
Telefon +41 62 885 75 75 | [www.swl.ch](http://www.swl.ch)

 **SWL**  
Mit Energie begeistern