

An unsere  
Kundinnen und Kunden

Energieverrechnung  
+41 62 885 75 02 Telefon  
info@swl.ch

Lenzburg, Januar 2019

## **Intelligente Energie- und Wasserzähler: Was sich für Sie dadurch ändert**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Smart Meter heisst die neuste Generation von Energie- und Wasserzählern. Damit können wir die Verbrauchsdaten unserer Kundinnen und Kunden fernauslesen. Ihr Gebäude ist bereits mit solchen intelligenten Zählern ausgerüstet. Die regelmässigen Besuche von Zählerableserinnen und -ablesern sind deshalb nicht mehr nötig.

Durch die Smart Meter ergibt sich für Sie zudem eine Veränderung bei unseren Rechnungen: Bisher haben Sie von uns zwei Mal im Jahr eine Akonto-Rechnung erhalten und zwei Mal – jeweils nach der Ablesung – eine Halbjahresrechnung. Ab diesem Jahr senden wir Ihnen zwar weiterhin vier Rechnungen, aber immer basierend auf den gemessenen Verbrauchsdaten. Die Akonto-Rechnungen entfallen also.

Unsere Rechnungen enthalten auch künftig Verbrauchsgrafiken, die Ihnen zeigen, wie sich Ihr Verbrauch verändert hat. Einzig in diesem Jahr fehlen diese Grafiken wegen der Umstellung von Akonto- auf Verbrauchsrechnungen.

Mehr Infos zu den intelligenten Zählern finden Sie auf der Rückseite. Haben Sie weitere Fragen dazu oder zu unseren Rechnungen? Stellen Sie sie dem Team unserer Energieverrechnung (Tel. 062 885 75 02 und info@swl.ch).

Freundliche Grüsse und alles Gute im neuen Jahr

### **SWL Energie AG**

A blue ink signature consisting of several vertical, wavy lines.

Markus Blättler  
Geschäftsführer

A blue ink signature with a large, sweeping initial 'R' followed by several horizontal strokes.

René Trost  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Leiter Finanzen und Administration

## Fragen und Antworten zu den intelligenten Zählern

### *Was ist ein Smart Meter?*

Ein Smart Meter ist ein elektronischer Zähler, der den Energieverbrauch und die Einspeisung misst, speichert und zum Netzbetreiber – in Lenzburg zur SWL Energie AG – überträgt. Damit sind Smart Meter ein wichtiger Baustein für das Energienetz der Zukunft, das noch effizienter und bedarfsgerechter funktionieren soll als heute. Deshalb haben alle Schweizer Energieversorger den Auftrag, bis 2027 mindestens 80% der konventionellen Stromzähler durch Smart Meter zu ersetzen. Die SWL Energie AG ist hier vorausgegangen und schliesst den Austausch bereits 2018 ab.

### *Welche Vorteile bieten die intelligenten Zähler?*

Der Strom-, Erdgas- und Wasserverbrauch lässt sich damit viel schneller und einfacher ermitteln als mit konventionellen Zählern. Die Energierechnung kann auf einen Stichtag hin genau erstellt werden. Künftig können die Kundinnen und Kunden ihre aktuellen Verbrauchsdaten online einsehen. So erkennen sie zum Beispiel, welche Wirkung ihre Massnahmen fürs Energiesparen erzielen. Zudem braucht es Smart Meter, wenn der Schweizer Strommarkt vollständig liberalisiert werden soll.

### *Welche Rolle spielen Smart Meter für die Energiezukunft?*

Smart Meter verfügen über Schnittstellen, an die sich weitere intelligente Komponenten anschliessen lassen. Dazu gehören zum Beispiel intelligente Gerätesteuern. In Zukunft können Smart Meter also dazu beitragen, Energie effizienter einzusetzen.

### *Was ändert sich für die Kundinnen und Kunden der SWL Energie AG mit einem Smart Meter?*

Es ändert sich wenig. Der Smart Meter übermittelt die Verbrauchsdaten automatisch über die Stromleitung an die SWL Energie AG. Deshalb entfällt das Ablesen der Zähler vor Ort. Weil sich der Verbrauch jederzeit exakt ermitteln lässt, braucht es auch keine Akonto-Rechnungen mehr. Die Kundinnen und Kunden erhalten stattdessen vier Verbrauchsrechnungen pro Jahr.

### *Wie wird der Datenschutz gewährleistet?*

Die Smart Meter versenden alle Daten verschlüsselt und pseudonymisiert, also ohne Kundennamen oder Adressen. Die Verknüpfung mit den Kundendaten erfolgt erst in den Abrechnungssystemen der SWL Energie AG.